



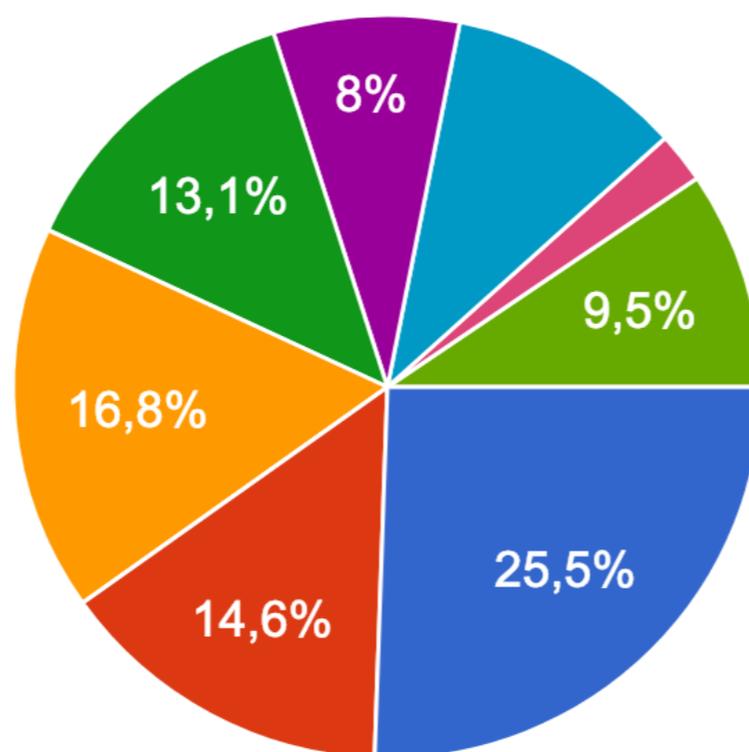
RÉSULTATS QUESTIONNAIRE PÉRISCOLAIRE

Administré fin 2018

PARTICIPATION

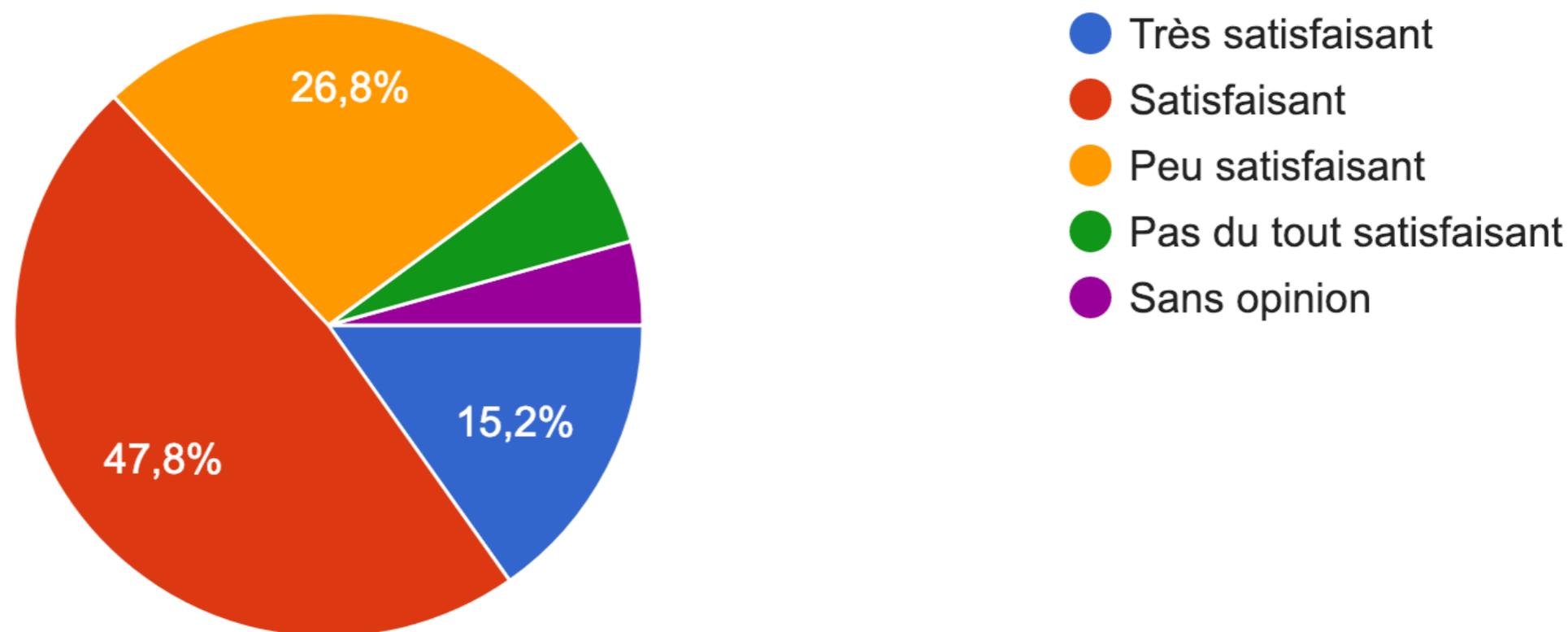
138 réponses sur
environ **556*** inscriptions
par rapport à **700*** demandes

Dans quelle école votre enfant est-il scolarisé ?

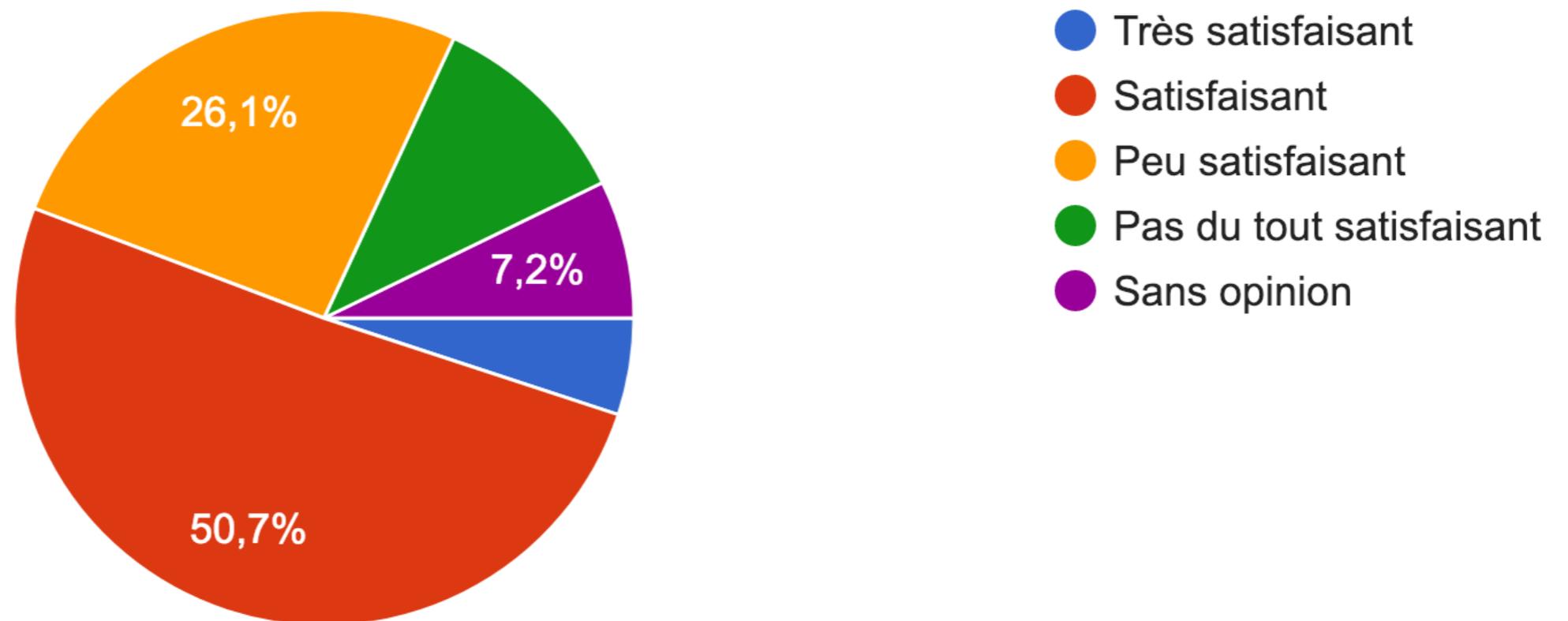


- Paul Bert
- Ferdinand Buisson
- Anatole France
- Les Pâquerettes
- Les Myosotis
- Le Muguet
- Les Jacinthes
- Les Iris

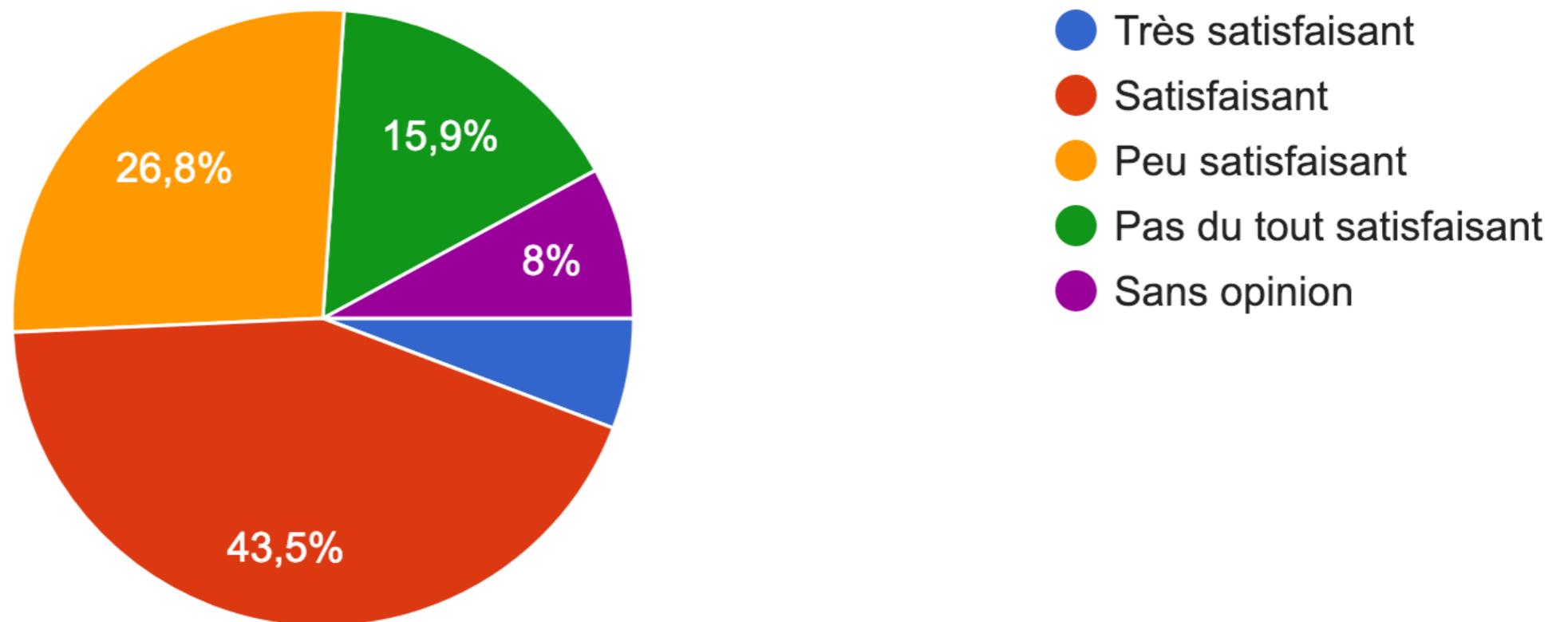
Que pensez-vous du mode d'inscription via le portail famille ?



Que pensez-vous de la date d'ouverture des inscriptions pour les vacances ? (6 semaines avant)

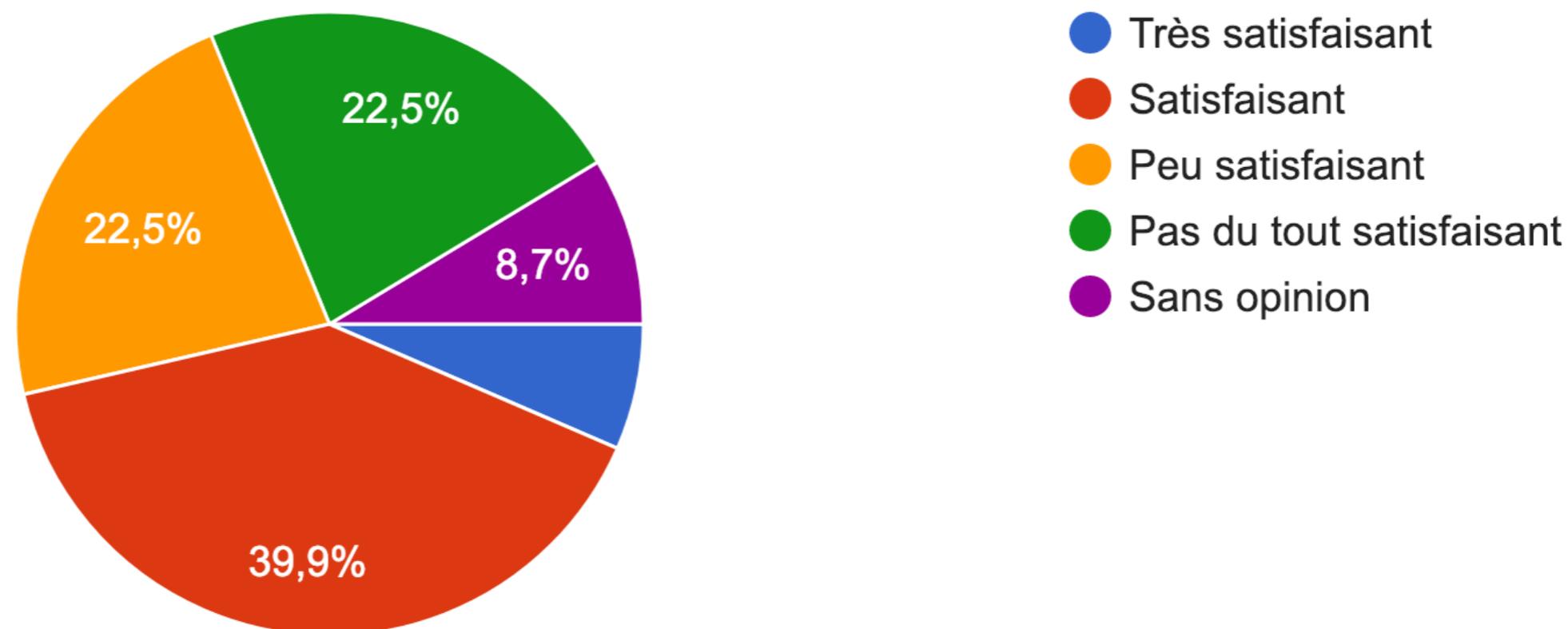


Que pensez-vous de la date d'ouverture des inscriptions pour les mercredis de l'année suivante ? (mai de l'année N-1)

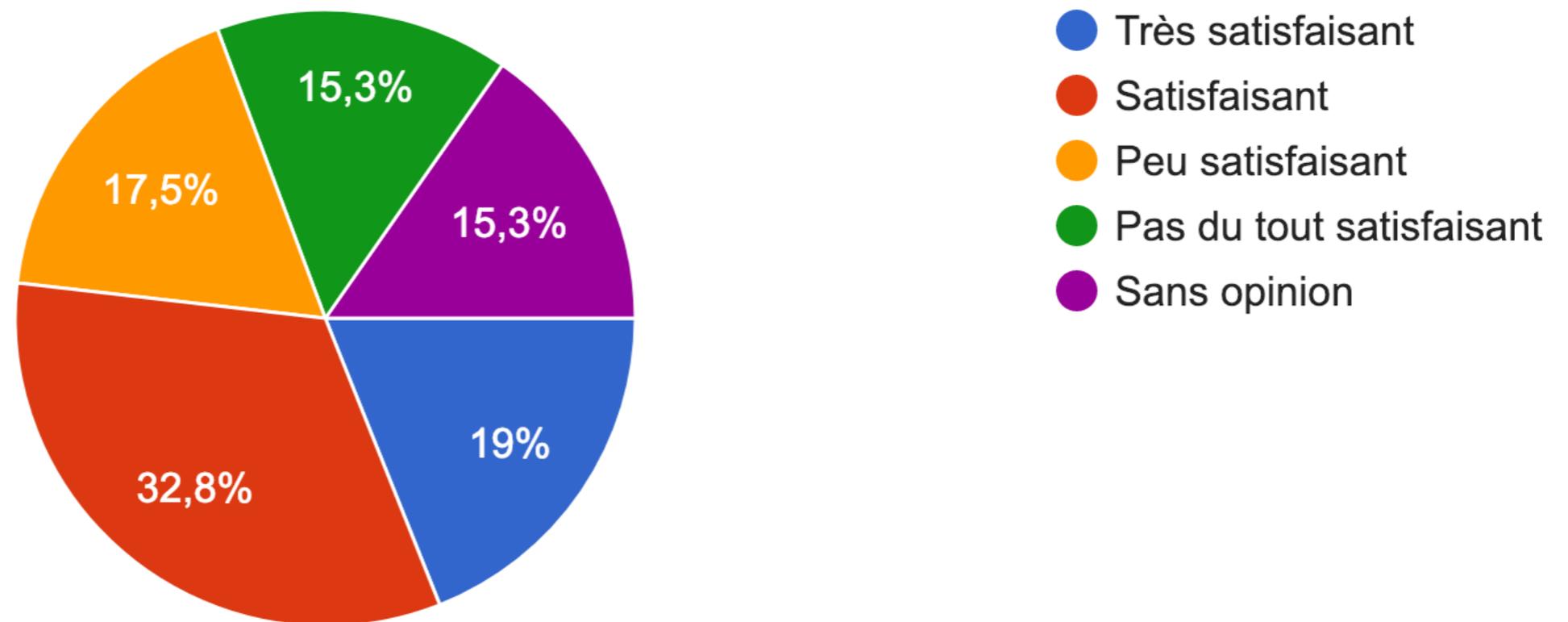


Que pensez-vous de la souplesse de pouvoir inscrire votre enfant sur le lieu de votre choix ?

Résultats incohérents avec la question ouverte sur la satisfaction globale



Que pensez-vous de l'idée d'inscrire votre enfant au périscolaire (matin, étude dirigée) à la semaine plutôt qu'à l'année ?



Quel(s) aménagement(s) souhaiteriez-vous voir mis en place pour l'inscription de votre enfant au périscolaire ?

Eviter le stress

Ouvrir les inscriptions en même temps que les autres activités !

Tarifs moins élevé

Trop peu de place ouvertes

Plus de flexibilité

Pouvoir le récupérer le mercredi après la cantine occasionnellement

Concilier centre le matin et activités des autres structures l'après-midi

Payer par tranche horaire

Du moment que notre enfant va à l'école il devrait avoir une place garantie au périscolaire

Avoir le choix

Les inscriptions ont lieu trop tôt

La possibilité de mettre mon enfant à la demi journée dans son école

Le plus problématique est le mercredi, une anticipation forte obligatoire et pas de souplesse

Plus de souplesse permettrait un accès à plus de monde

Proposer le choix de l'inscription au périscolaire (matin, étude dirigée) entre "la semaine" ou "l'année", et pas seulement l'un ou l'autre

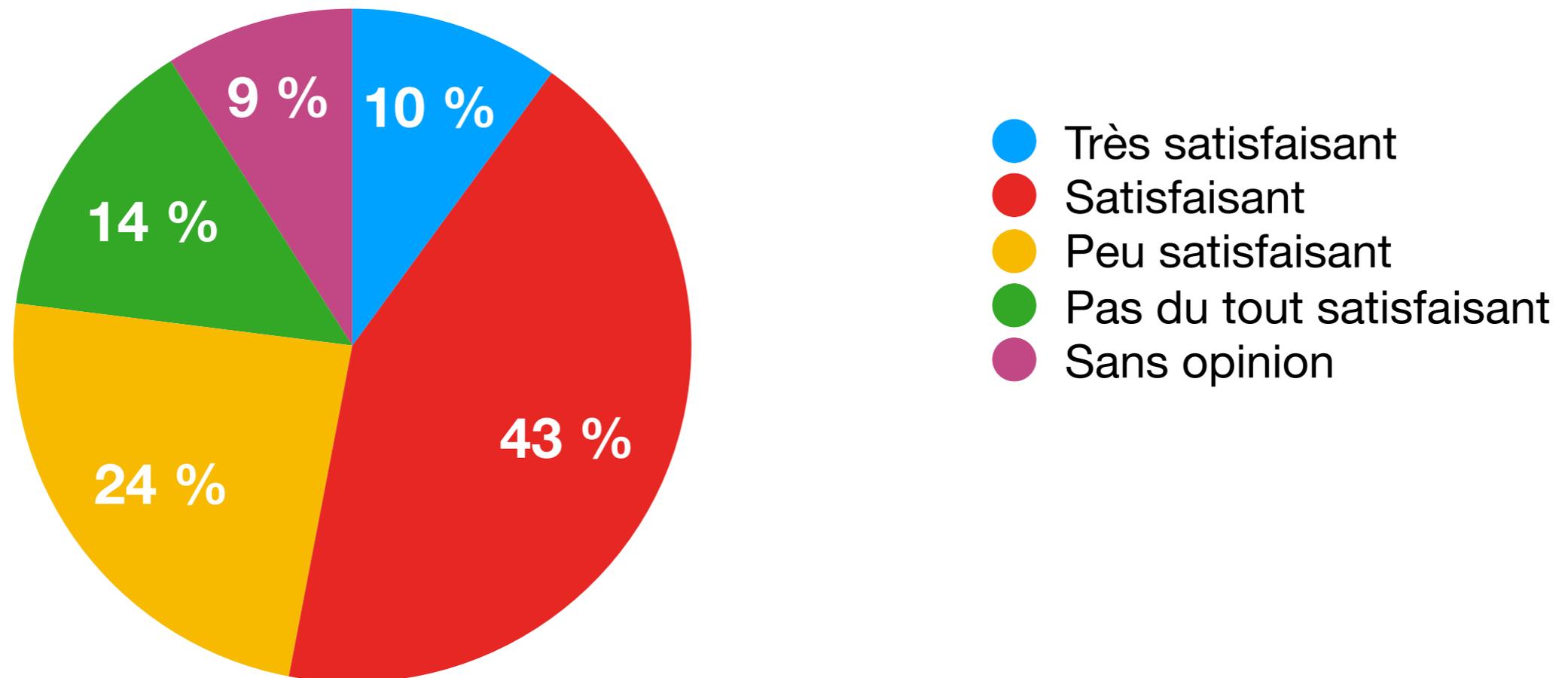
Stabilité et formation des animateurs

Si l'on arrive à Chaville en cours d'année ou que l'on a un changement professionnel, on ne peut plus s'inscrire les mercredis, c'est mission impossible

Attendre début juillet pour savoir si on a une place c'est limite

Recevoir un message de confirmation une fois l'inscription validée

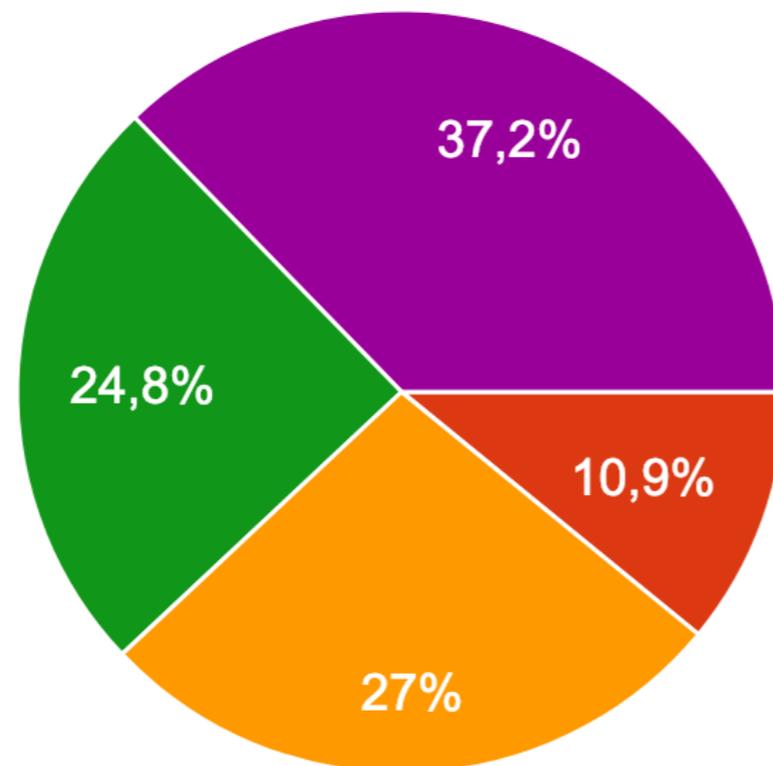
Analyse globale de satisfaction concernant les inscriptions



53 % de satisfaction contre **38 % d'insatisfaction**

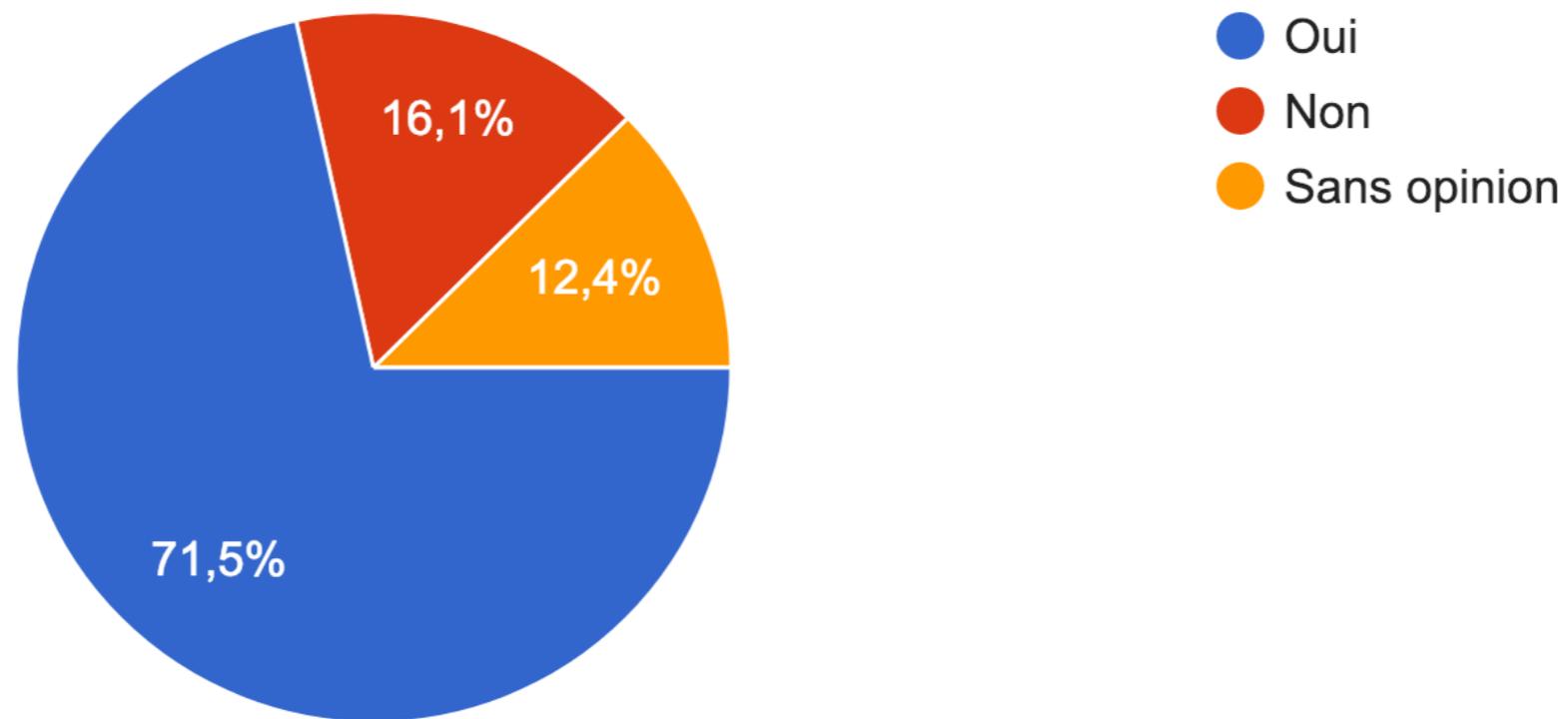
ORGANISATION

Que pensez-vous de la cohésion entre les inscriptions au centre de loisirs et les inscriptions aux associations sportives et culturelles ? (date limite, coordination des uns avec les autres)

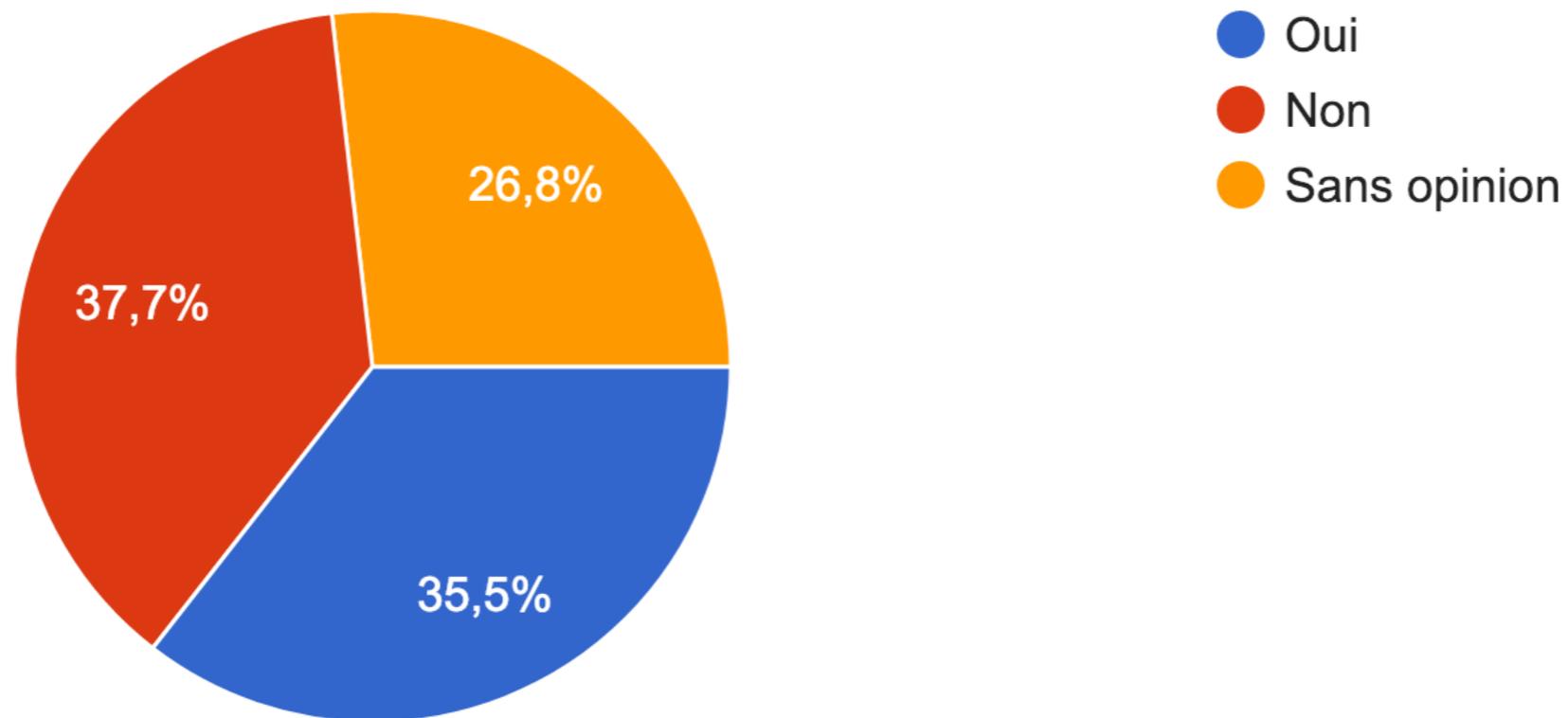


- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

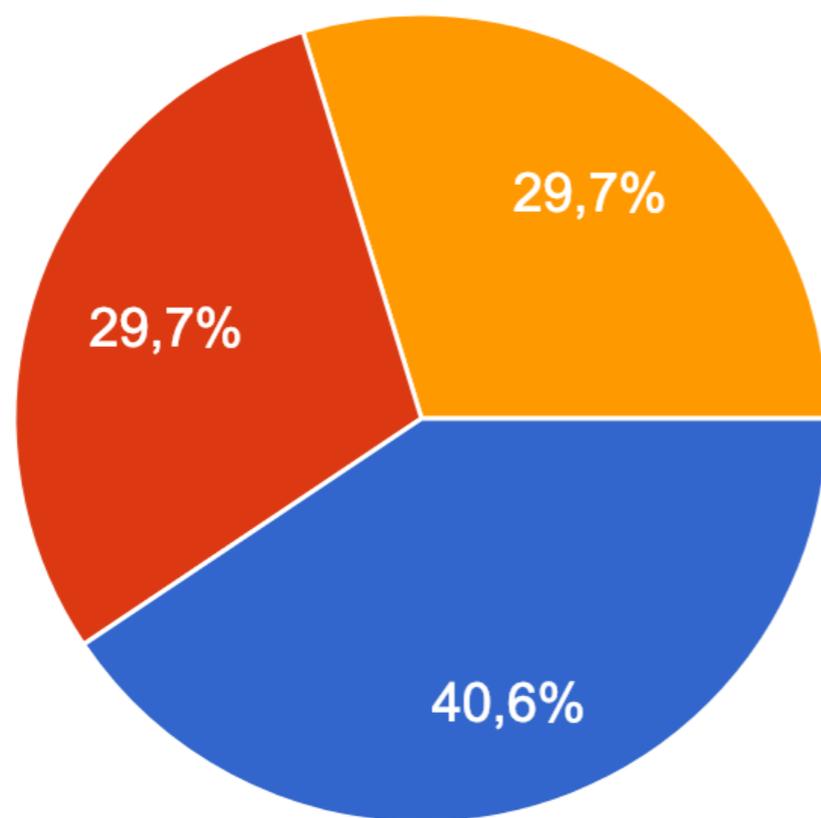
Seriez-vous favorable à un centre de loisirs construit en dehors d'un lieu scolaire s'il permettait une capacité d'accueil optimale ?



Avez-vous eu des difficultés pour inscrire votre enfant : au centre de loisirs le mercredi ?

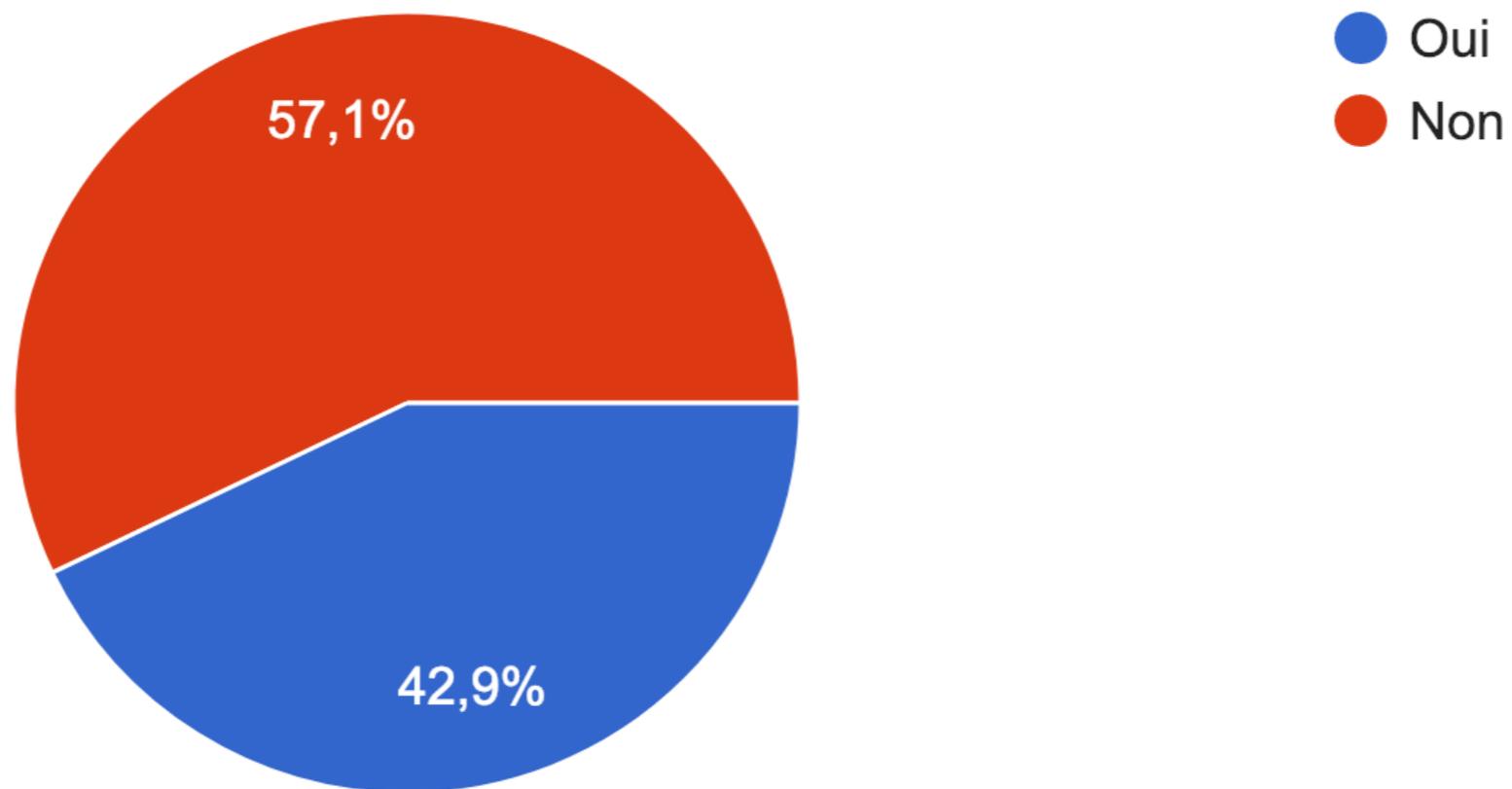


... lors des vacances scolaires ?

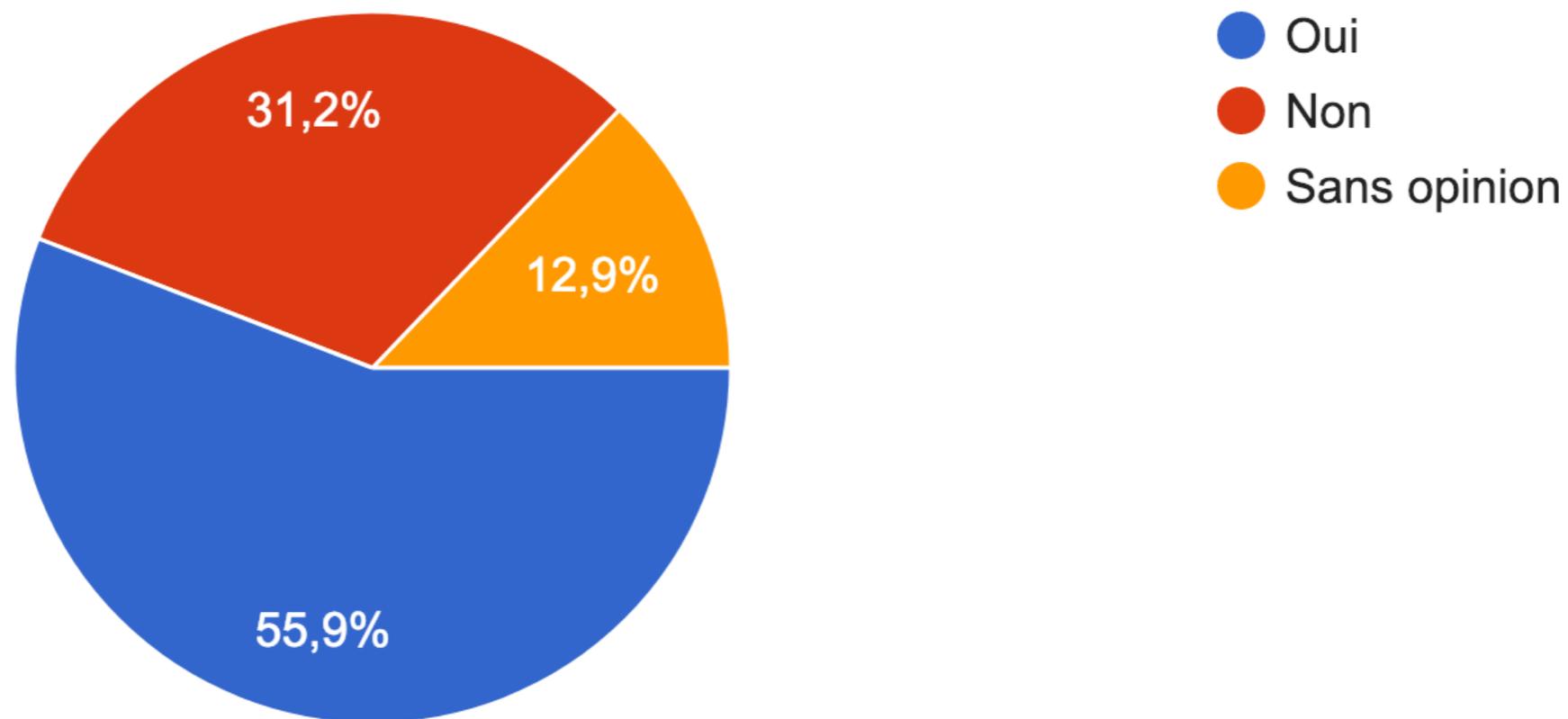


- Oui
- Non
- Sans opinion

Votre école autorise-t-elle les sorties entre 16h30 et 17h ?

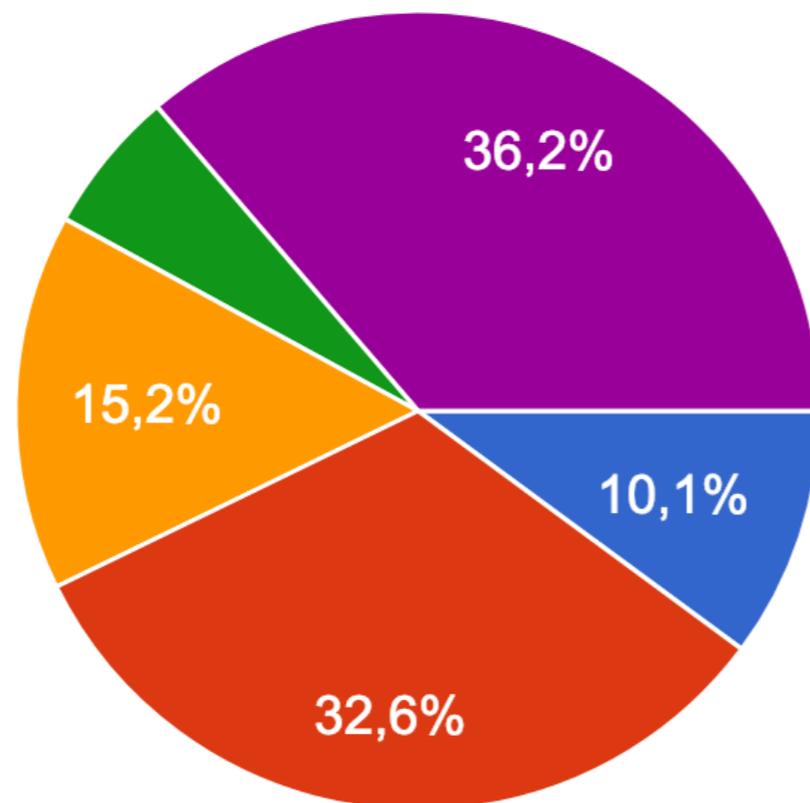


Si non : Seriez vous intéressés par cette solution ?



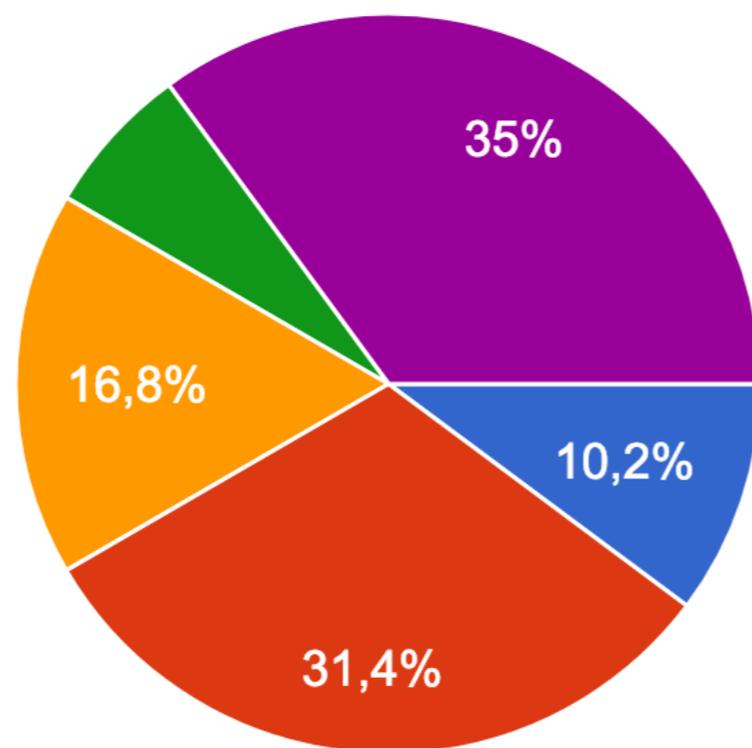
QUALITÉ

Que pensez-vous du contenu des activités : du mercredi ?



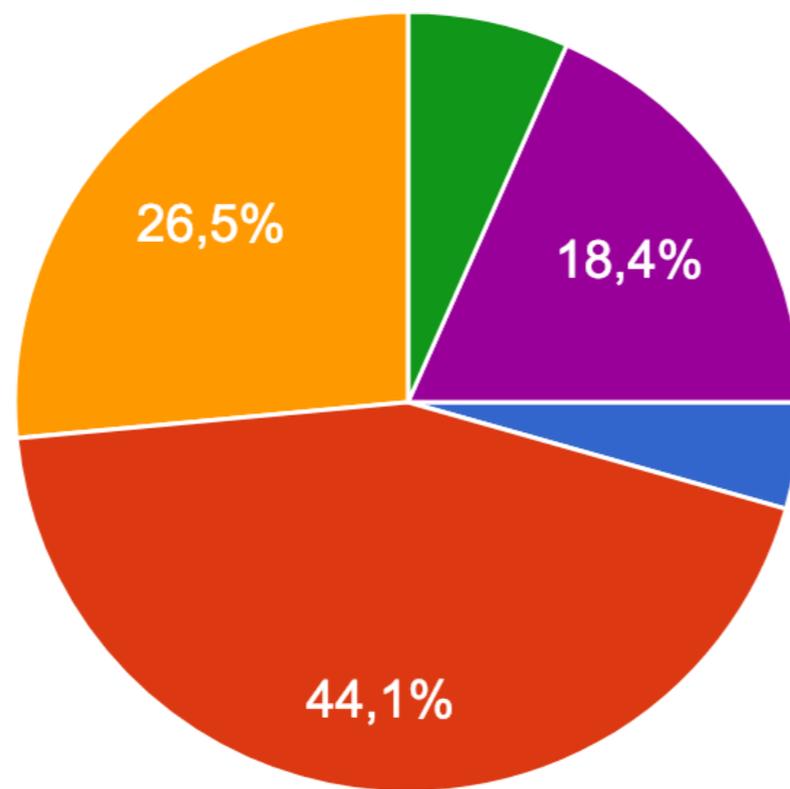
- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

... des vacances scolaires ?



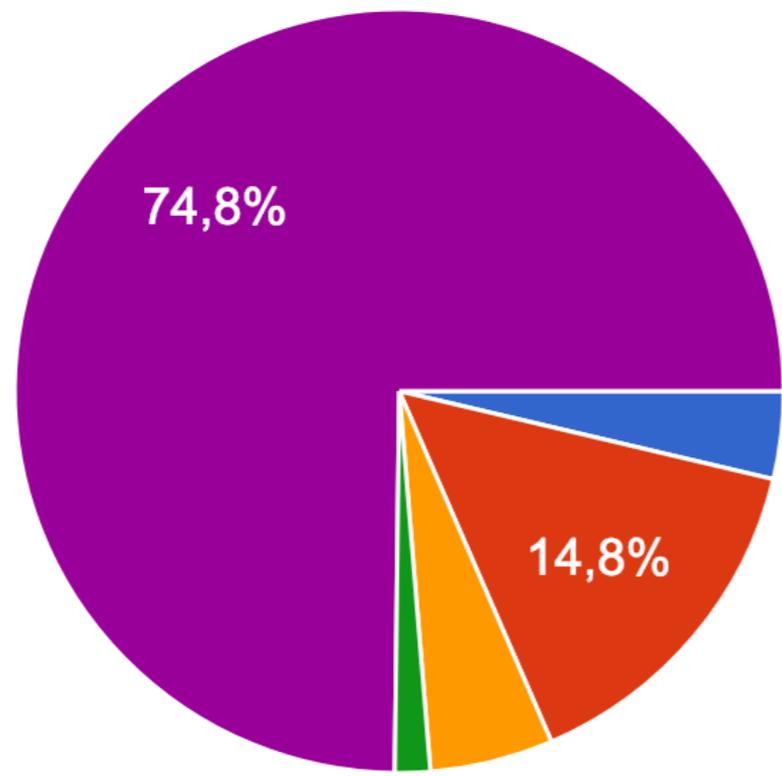
- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

... de l'accueil du soir ?



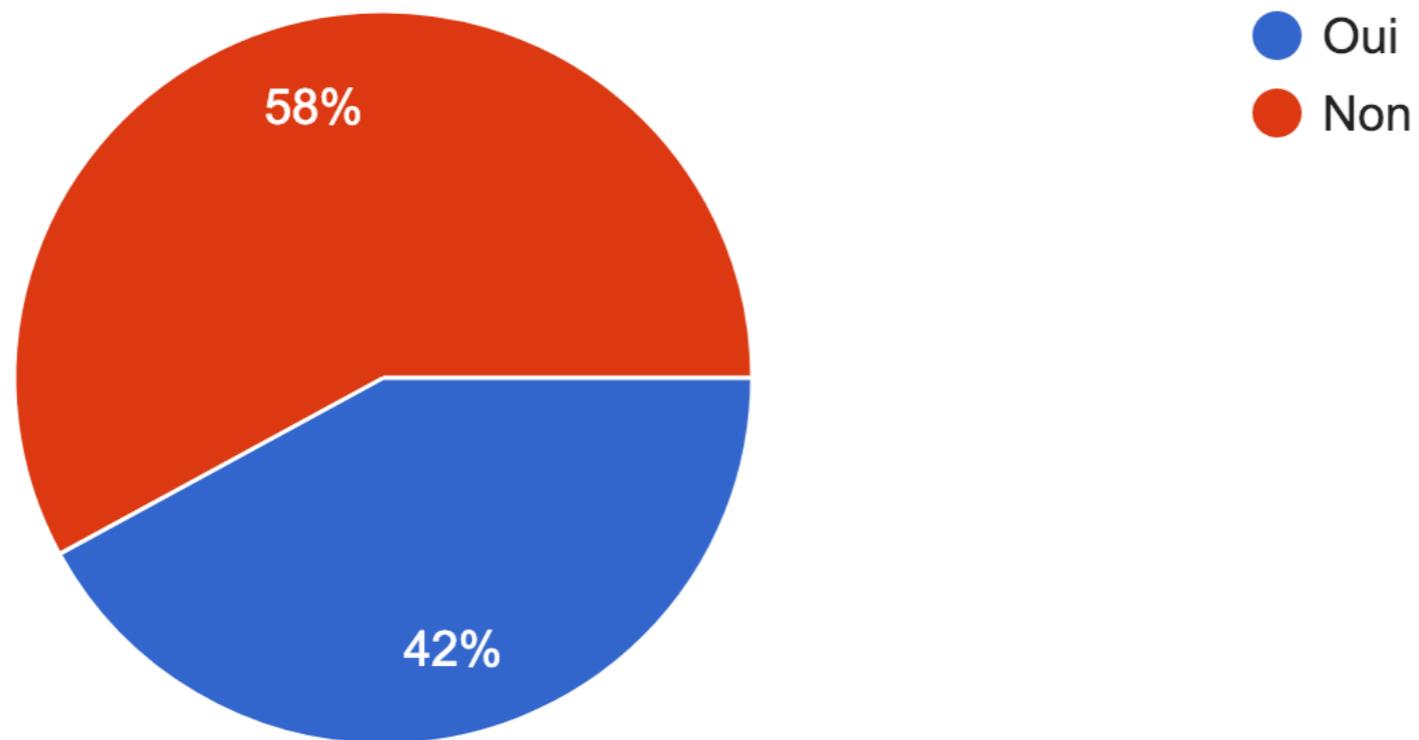
- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

... de l'accueil du matin ?

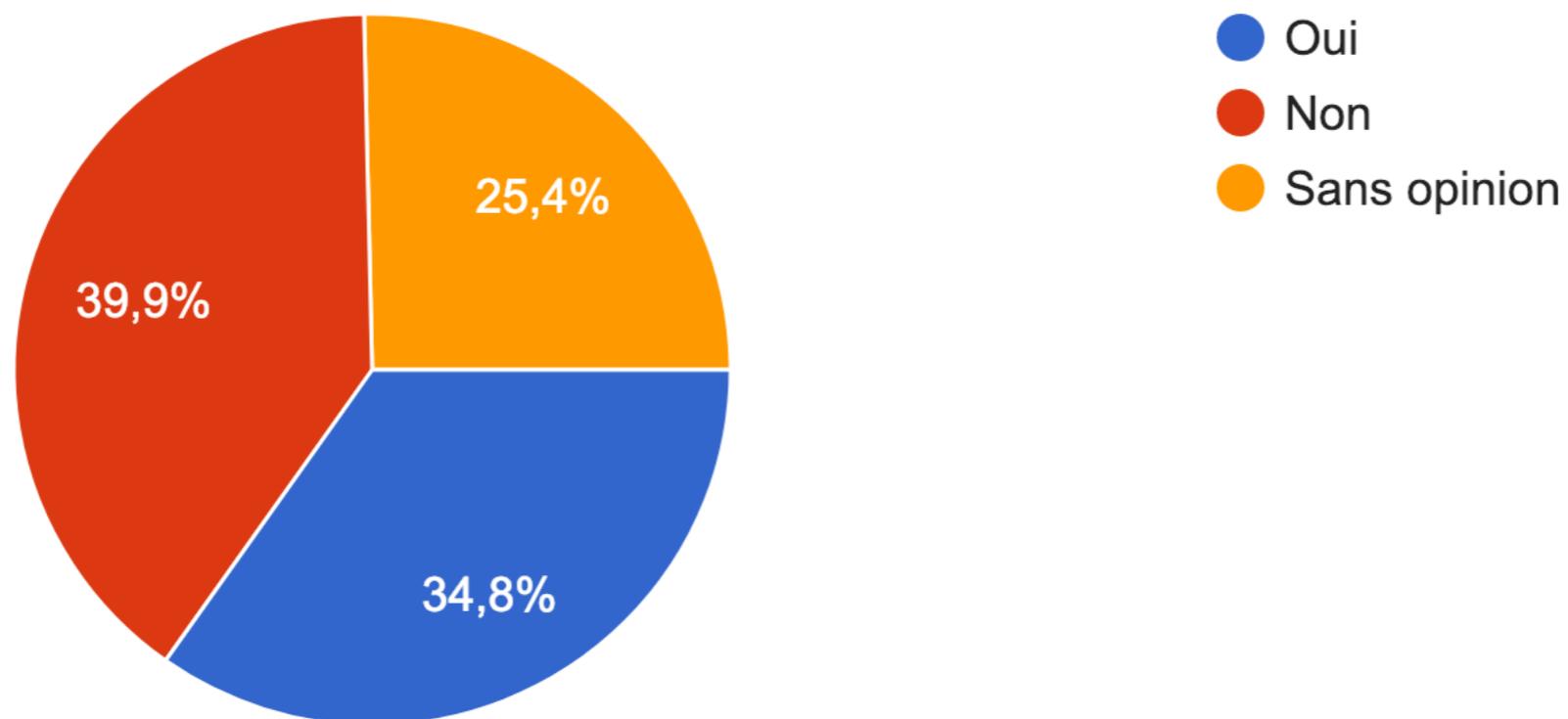


- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

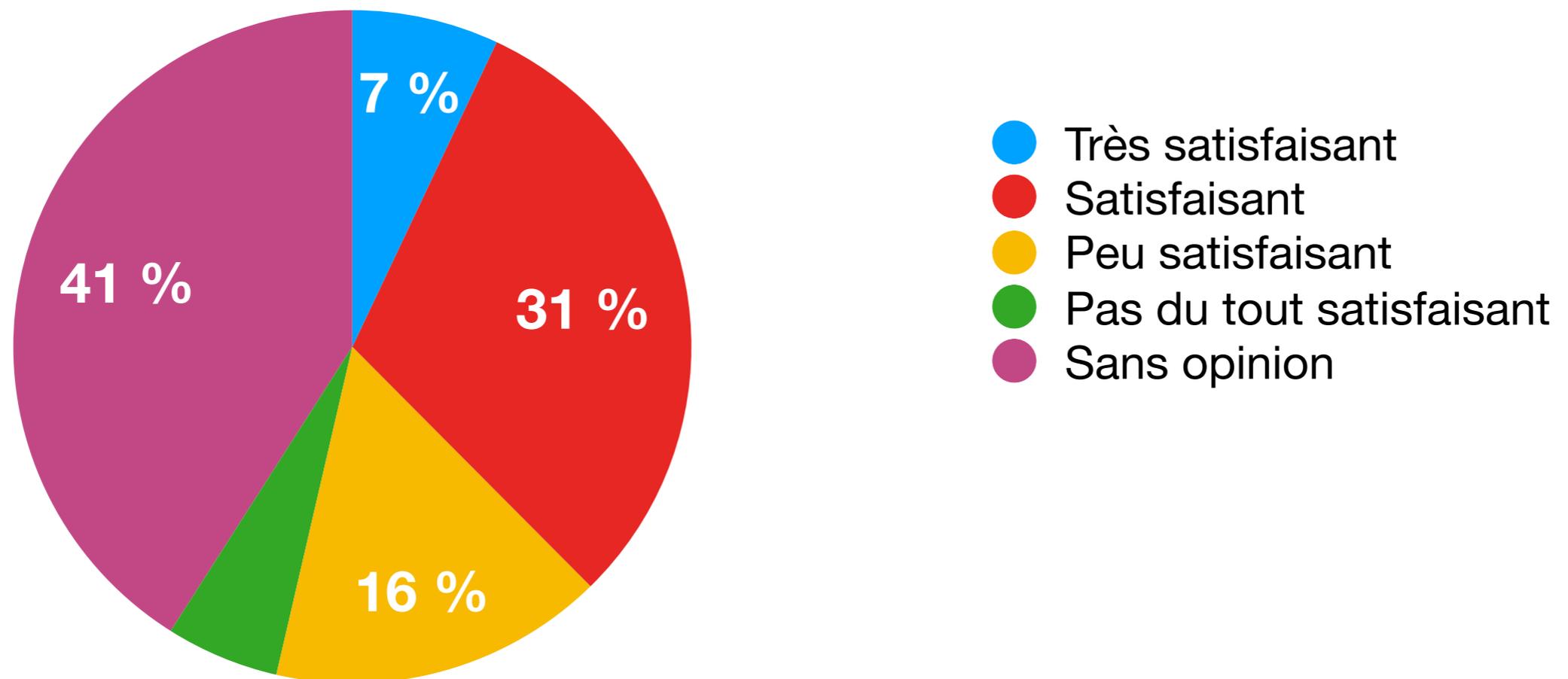
Avez-vous le sentiment de connaître les animateurs du périscolaire ?



Estimez-vous que l'effectif de l'encadrement périscolaire soit suffisant dans votre école ?



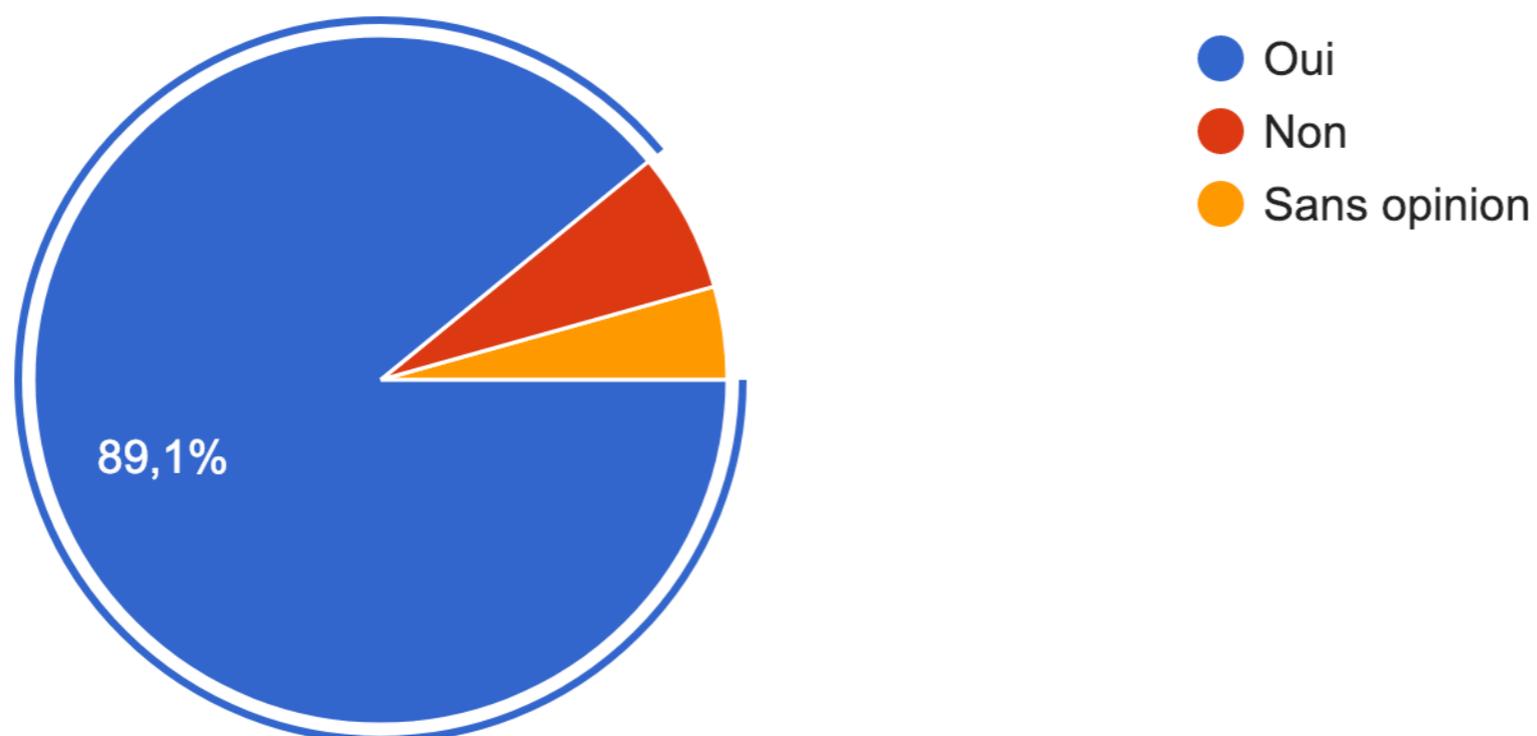
Analyse globale de satisfaction concernant l'organisation



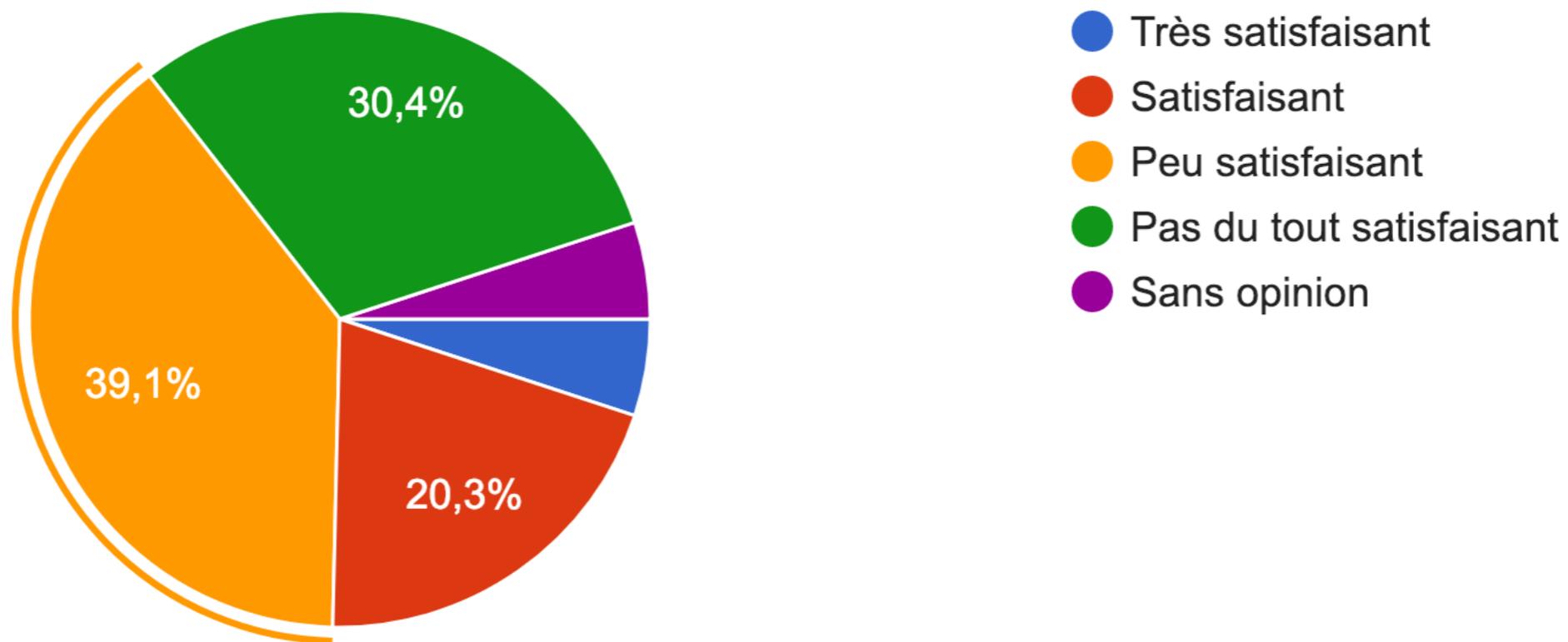
37,6 % de satisfaction contre **21,4 % d'insatisfaction**

SERVICE AUX CHAVILLOIS

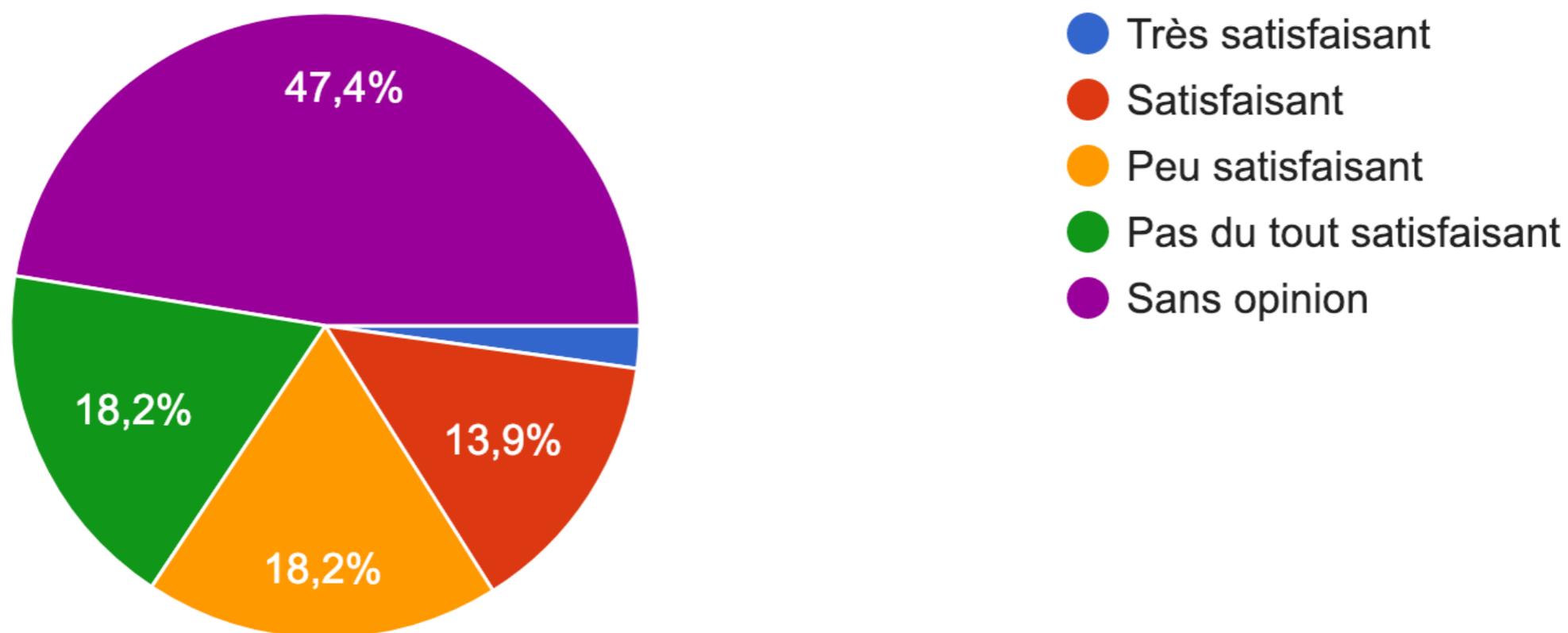
Aimeriez-vous avoir des rappels par mail des dates limites d'inscription ?



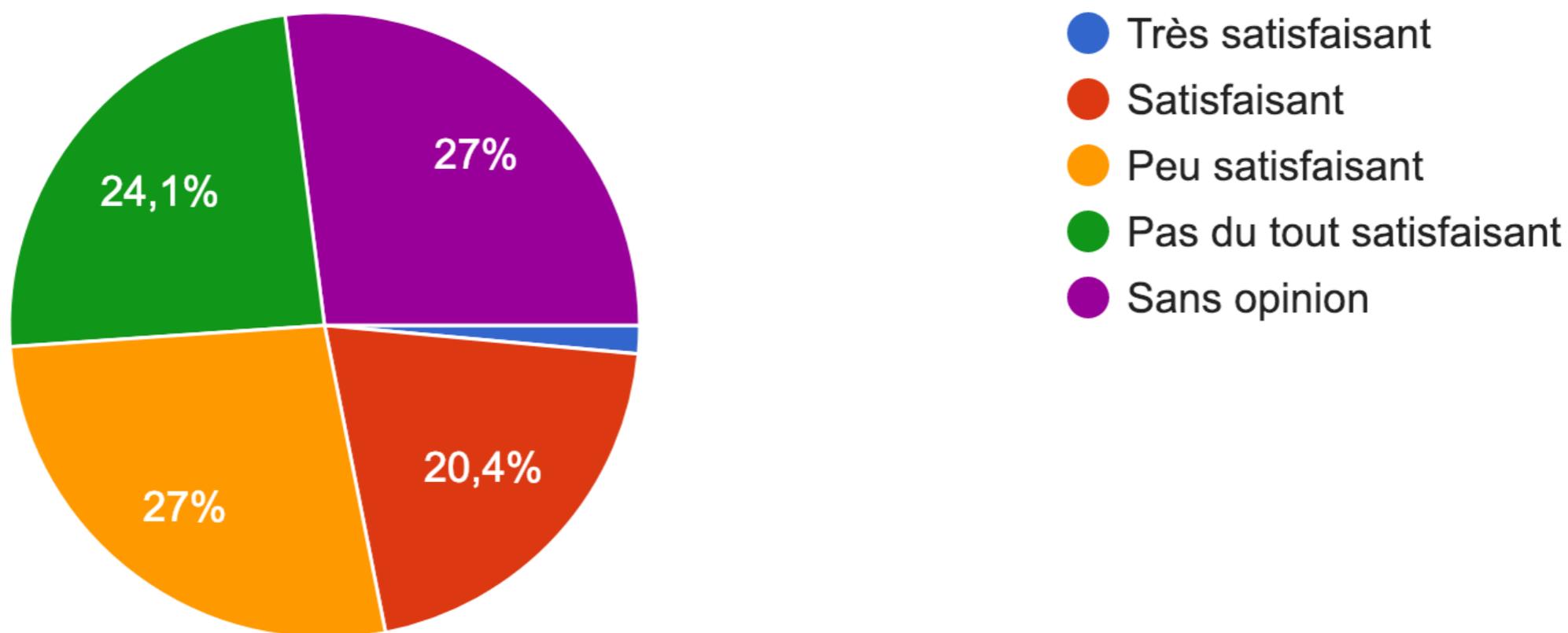
Que pensez-vous de la communication sur les activités proposées pendant le temps périscolaire ?



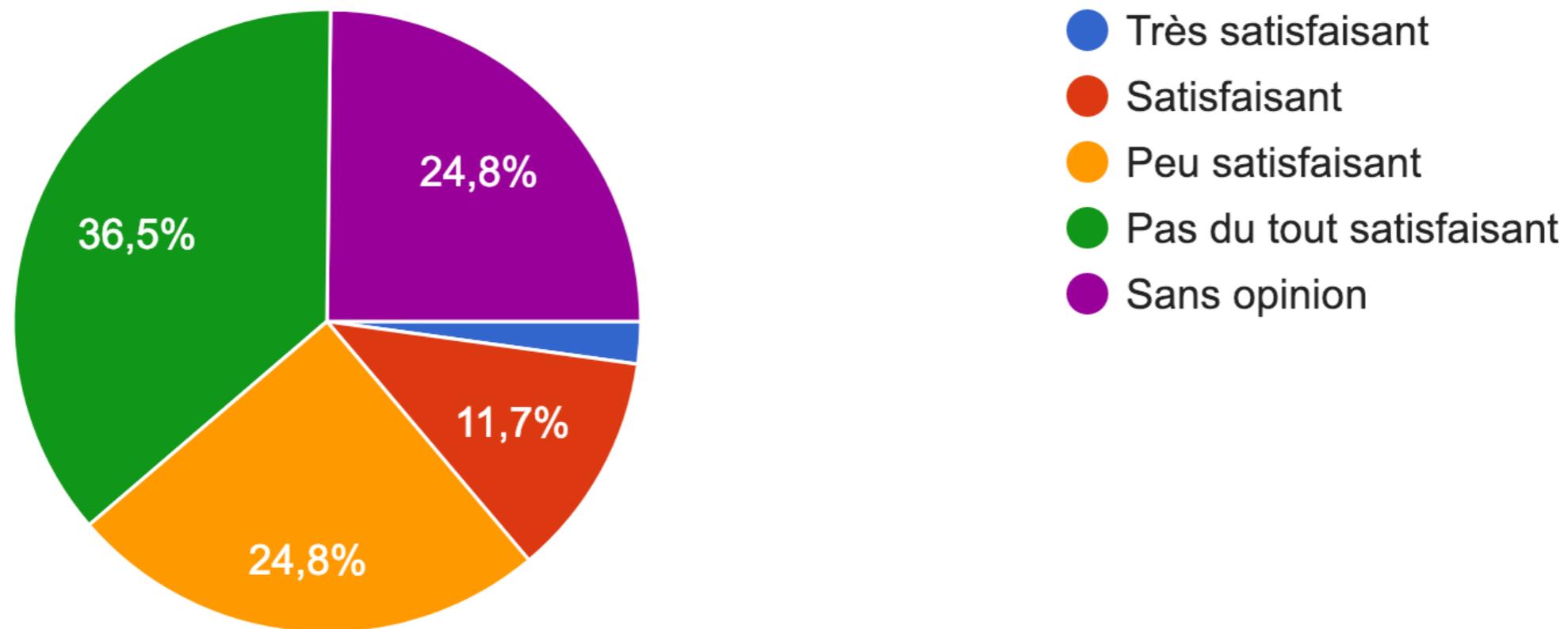
Votre avis sur les tarifs : ... de la 1/2 journée du mercredi?



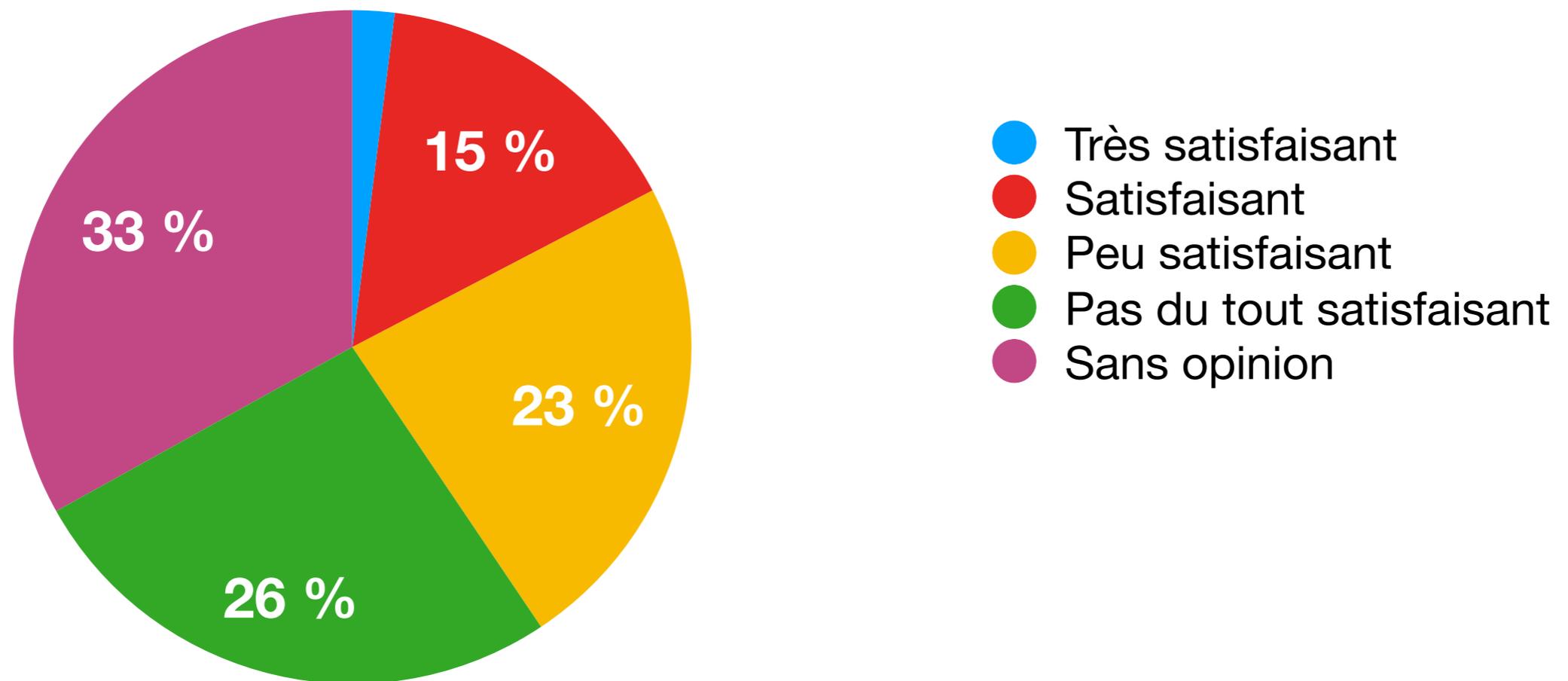
Votre avis sur les tarifs : ... de la journée complète ?



Votre avis sur les tarifs : ... de la semaine vacances scolaires ?



Analyse globale de satisfaction concernant le service aux Chavillois



15,3 % de satisfaction contre 59,4 % d'insatisfaction

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

Nous ne pouvons pas payer les vacances au centre pour notre fils

Je ne connais aucune des villes appliquant ces tarifs.

Tarifs scandaleux 3x plus cher que notre ancienne commune

Ce n'est pas la priorité de la Mairie

Tarifs abusifs

difficile de vivre à Chaville

créé un mauvais climat

budget des familles avec plusieurs enfants devient intenable.

Ne pas savoir s'il y a une place avant juillet est inadmissible

Tarifs exorbitants

Aucune communication

Trop cher : 16 € à vélizy avec la cantine !

16h30 c'est trop tôt pour les parents qui travaillent et 18h est trop tard

hausse énorme des tarifs

Sortie à mi-journée refusée le mercredi !

dégradation des conditions d'accueil

la Mairie doit assumer la semaine de 4 jours

et mettre en place les moyens pour accueillir tous les enfants.

construire un centre de loisirs séparé des écoles est une bonne idée

Pas de place alors que l'inscription faite dans les temps

C'est de la garderie c'est tout !!!!

Chaque enfant devrait avoir une place

langage des animateurs à surveiller !

Pas assez de souplesse horaire

Déçu par la qualité des activités proposées le mercredi

Manque de place

Les enfants doivent dire bonjour et on ne leur répond même pas

Pas assez d'encadrant

Très déçue par la semaine de juillet au centre les Pâquerettes

que les parents puissent vraiment choisir

Permettre un peu de communication avec les animateurs

limiter strictement les écrans

Stress tous les ans !

Ces tarifs mériteraient d'avantage de sorties.

CONCLUSIONS

Le mode et les conditions d'inscription semblent bien perçus avec une possibilité d'amélioration sur l'absence de réponse de réception du dossier d'inscription et la qualité de l'accueil téléphonique et mail.

Concernant **l'organisation 51,8% des sondés** déplorent le manque de cohésion entre l'accueil municipal et les autres associations proposant des activités l'extra-scolaires.

De manière général il est demandé **plus de souplesse** aux centres de loisirs sur **les conditions de présence** trop strictes qui ne tiennent pas compte des réalités de rythme de vie de nos jours (employabilité, déménagement, rendez-vous médicaux, télétravail,...)

La qualité du contenu des différents moments d'accueil n'est majoritairement pas remise en question avec un retour sans opinion de 41 %.

Enfin la perception d'un **service rendu aux chavillois** souffre d'un fort taux d'insatisfaction avec presque **70 % d'insatisfaction** sur la communication et des tarifs jugés trop élevés.

PRIORITÉS D'AMÉLIORATION RENTRÉE 2019-2020



Souplesse d'inscription et de planning



Capacité d'accueil



Tarif à la baisse



Cohésion avec les asso. culturelles et sportives



Qualité de la communication avec les parents



Qualité des animations et formations des animateurs