

Services aux Chavillois

16. Aimeriez-vous avoir des rappels par mail des dates limites d'inscription ?

- Oui
- Non
- Sans opinion

17. Que pensez-vous de la communication sur les activités proposées pendant le temps périscolaire ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

18. Votre avis sur les tarifs : ... de la 1/2 journée du mercredi ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

... de la journée complète ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

... de la semaine vacances scolaires ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

Ce questionnaire se veut anonyme. Toutefois, si vous souhaitez vous faire connaître, indiquez vos coordonnées :

Un grand **MERCI**
pour votre
contribution !



Retrouvez-nous sur www.fcpechaville.org



fédération des conseils de parents
d'élèves des écoles publiques

ENQUÊTE DE SATISFACTION PÉRISCOLAIRE/CENTRE DE LOISIRS

Fin juin 2018, à l'initiative de la FCPE, de nombreux parents ont partagé leur expérience **lors des inscriptions pour le périscolaire 2018/2019**, le centre de loisirs du mercredi, et les vacances scolaires.

Début juillet 2018, **une centaine d'enfants sur l'ensemble des écoles de Chaville restaient sur liste d'attente** pour les inscriptions du mercredi. Les parents d'une cinquantaine d'entre eux s'étaient vus proposer par la mairie une solution de second choix, souvent inconfortable pour la famille.

Dès cette nouvelle rentrée scolaire, **des difficultés d'inscription aux vacances de la Toussaint** ont émergé.

Répondre à ce questionnaire nous aidera à identifier vos besoins et vos attentes vis-à-vis du service périscolaire de la ville.

A l'issue de cette enquête, **un compte-rendu sera rédigé et transmis à Monsieur le Maire**, Madame Levavasseur, Maire-Adjoint à l'éducation, les accueils périscolaires et de loisirs ainsi qu'aux différents acteurs du périscolaire.

Pour cette nouvelle année, nous souhaitons avoir une vue globale sur ce sujet afin d'aider la mairie **à construire un service périscolaire accessible et convenable pour tous**.



Merci de remplir ce questionnaire et de le déposer dans la boîte aux lettres FCPE, ou de le remplir numériquement en vous connectant grâce au QR code ci-contre **avant le 30 Novembre 2018**.

Inscription

1. Dans quelle école votre enfant est-il scolarisé ?

2. Que pensez-vous du mode d'inscription via le portail famille ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

3. Que pensez-vous de la date d'ouverture des inscriptions pour les vacances ?

(6 semaines avant)

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

4. Que pensez-vous de la date d'ouverture des inscriptions pour les mercredis de l'année suivante ?

(mai de l'année N-1)

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

5. Que pensez-vous de la souplesse de pouvoir inscrire votre enfant sur le lieu de votre choix ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

6. Que pensez-vous de l'idée d'inscrire votre enfant au périscolaire (matin, étude dirigée) à la semaine plutôt qu'à l'année ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

7. Quels aménagement(s) souhaiteriez-vous voir mis en place pour l'inscription de votre enfant au périscolaire ?

Organisation

8. Que pensez-vous de la cohésion entre les inscriptions au centre de loisirs et les inscriptions aux associations sportives et culturelles ?

(date limite, coordination des uns avec les autres)

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

9. Seriez-vous favorable à un centre de loisirs construit en dehors d'un lieu scolaire s'il permettait une capacité d'accueil optimale ?

- Oui
- Non
- Sans opinion

10. Avez-vous eu des difficultés pour inscrire votre enfant : au centre de loisirs le mercredi ?

- Oui
- Non
- Sans opinion

... Lors des vacances scolaires ?

- Oui
- Non
- Sans opinion

11. Votre école autorise-t-elle les sorties entre 16h30 et 17h ?

- Oui
- Non

→ Si non : Seriez vous intéressés par cette solution ?

- Oui
- Non

Qualité

13. Que pensez-vous du contenu des activités : ... du mercredi ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

... des vacances scolaires ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

... de l'accueil du soir ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

... de l'accueil du matin ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Sans opinion

14. Avez-vous le sentiment de connaître les animateurs du périscolaire ?

- Oui
- Non

15. Estimez-vous que l'effectif de l'encadrement périscolaire soit suffisant dans votre école ?

- Oui
- Non
- Sans opinion

Suite →
du questionnaire